pfilates™認定指導者養成コース（オンライン）開催報告

2022.12.4開催

文責：鳥飼、永川

【課題・反省点】

・広報～申込～発送～開催当日を迎えるまでの流れがシステムとして確立され、トラブルなく取り組めた。

・広報について。今期より料金を42,900円→49,500円と改定し、集客が苦戦されると予想し、早い段階から集客に注力することで、満員集客できた。

・今回より、郵送物の簡略化・配布漏れ対策として、対訳や付録もすべてテキスト内に盛り込んだ。また、テキスト説明時に分かりやすいように、全配布物にページ番号追記。

それでも、実技中に２冊のテキストを行き来することが多々あり、よりよい講義にむけてテキスト内容を検討していく。

・関連書籍の販促について。書籍購入ECサイトを作成して、申込受講者へ“キット同封で送料無料“の案内実施。関連書籍の事前購入に繋がった。

・前日のうちに、パソコンの動作確認、有線ネット環境の確認、動画配信の音声チェック、TVとのHDMI接続等済ませていたが、当日MACパソコン経由での動画配信不良が生じた。原因を確定できておらず、早急に課題の抽出と改善を図る。

To Do→ZOOM大人数参加時のwi-fiルーターの推奨仕様/有線ランケーブルのスペック確認/受講生のネット環境を確認できるアイコンについて調べる/原因追及後、スタッフ等大勢に参加してもらい、実際の配信と同様の環境で配信テストを実施する

・前回、実技パートに移行した際、パソコンから離れて話した際に音が途切れると指摘が複数あり、今期より集音マイク導入。実技パートはおおむねトラブルなく開催できた。

・上記の配信トラブルがあったため、お客様アンケートで指摘いただいた。今後、このワークショップを受講した方の理解度が深まり、正しくpfilates™が広がっていくことに意味があるので、理事長・Miho先生・Haruna先生・事務スタッフで協議し、リアル受講・オンライン会場ともに、期間限定アーカイブ配信を検討。

To Do→クロフォードにアーカイブ配信の許可確認/女性陰部の図や臓器脱の写真等もあるためリテラシーに関する文言の作成/動画配信方法/配信期間/今期受講生にフォロー連絡/

・過去質問集の文字を大きくして再配布する

・事後アンケートで発覚が、“ボールに破損があり、補強しないと使えなかった”と答えた方が1名。その方には、箱潰れが酷い古いキット（余り分）のボールをお送りして、不良品を返送予定。クロフォード先生にお伝えして、invoiceにて清算する。

以上